



SZERENCSEJÁTÉK ZRT.

## Adatkezelési tájékoztató

### a Szerencsejáték Zrt. [maradjonjatek.hu](http://maradjonjatek.hu) weboldalán elérhető „Szakértő válaszol” menüponton keresztül végzett adatkezeléshez kapcsolódóan

A Szerencsejáték Zrt. (a továbbiakban: Társaság) felelős játékszervezőként kiemelt figyelmet fordít a szerencsejáték szenvedély megelőzésére, a betegség azonosítására és annak kezelésére. Ennek elősegítése érdekében a Társaság bárki számára elérhető [www.maradjonjatek.hu](http://www.maradjonjatek.hu) című weboldalt (a továbbiakban: weboldal) működtet.

A szerencsejáték szenvedély miatt szakértői segítségre szorulóknak számára a Társaság a weboldalon keresztül biztosítja, hogy a „Szakértő válaszol” megnevezésű menüponton belül az említett segítségkérés érdekében megadott adatok/információk a Pro Psychologia Alapítvány (a továbbiakban: Alapítvány) számára továbbításra kerüljenek. Az Alapítvány az Eötvös Lóránd Tudomány Egyetem PPK Pszichológiai Intézet (a továbbiakban: ELTE) szakembereinek segítségével együtt működteti a szerencsejáték szenvedély kezeléséhez szükséges pszichológiai segélyszolgálatot és nyújt segítséget az érintettek számára. Az Alapítvány az adatok átvételét követően önálló adatkezelőként segíti az érintetteket a szerencsejáték szenvedélyük azonosításában és pszichológiai tanácsadásban (a továbbiakban: tanácsadás).

A tanácsadáshoz szükséges kapcsolatfelvételi adatokat, valamint a fent említett menüponton belül megadott információkat - amennyiben ahhoz az érintett az adatok megadásával és a menüpontban található „Elküld” gombra való kattintással kifejezett hozzájárulását adja - a Társaság azonnal továbbítja az Alapítvány, mint önálló adatkezelő részére.

A „Szakértő válaszol” menüpontban megadott személyes adatok átmeneti (a sikeres adattovábbítás megtörténteig való) tárolása és azok továbbítása adatkezelését eredményez.

A Társaság fontosnak tartja, hogy *a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről* szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. sz. rendeletének (a továbbiakban: „Rendelet” vagy „GDPR”) való megfelelés céljából a jelen tájékoztató keretében bemutassa a tanácsadásra jelentkezők, mint érintettek számára az adatkezelési tevékenység során tudomására jutott személyes adataik kezelését, továbbá rendelkezésükre bocsássa az adatkezelés legfontosabb jellemzőire, körülményeire vonatkozó információkat.

Azok az adatvédelmi kifejezések, amelyek a jelen tájékoztatóban alkalmazásra kerülnek, a GDPR 4. cikkében meghatározott, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) által kiegészített fogalmak szerint értelmezendők.

#### **A Szerencsejáték Zrt., mint Adatkezelő elérhetőségei az érintettek számára**

Honlapjának címe: [www.szerencsejatek.hu](http://www.szerencsejatek.hu), [www.maradjonjatek.hu](http://www.maradjonjatek.hu)

Az adatkezeléssel kapcsolatos általános információk nyújtására szolgáló elérhetőségei:

E-mail cím: [ugyfelszolgalat@szerencsejatek.hu](mailto:ugyfelszolgalat@szerencsejatek.hu)

## Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

E-mail cím: [adatved@szerencsejatek.hu](mailto:adatved@szerencsejatek.hu)

### **I. Az adatkezelés alapvető információi**

#### **Az adatkezelés célja:**

A Társaság mindenki számára elérhető, a játékfüggőséggel kapcsolatos tematikus weboldalt üzemeltet, amelyen keresztül az Alapítvány közreműködését igénybe véve az ELTE szakértőivel bárki fel tudja venni a kapcsolatot. Ennek elősegítése érdekében a Társaság „Szakértő válaszol” menüpontot működtet, amelynek célja kapcsolatlétesítés biztosítása olyan érintettek számára, akik a szerencsejáték szenvedély miatt szorulnak szakértő segítségre.

#### **A kezelt adatok köre:**

A fenti célok érdekében a Társaság az alábbi személyes adatokat kezeli és továbbítja weboldalán keresztül az Alapítvány számára:

- az érintett beceneve (amely az érintett által bármilyen fiktív név lehet),
- az érintett e-mail címe,
- az érintett által a tárgymezőben megadott személyes adatok, amely közvetlen vagy közvetett módon azonosíthatóvá teszik.

#### **Az adatkezelés jogalapja:**

A jelen tájékoztatóban foglalt adatkezelési tevékenység jogalapja, figyelemmel a GDPR 9. cikke (2) bekezdésének a) pontjára és ugyanezen cikk (3) bekezdésében foglaltakra a **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja, amelynek alapján az érintett hozzájárulását adja a személyes adatai kezeléséhez.**

Tájékoztatjuk, hogy „Szakértő válaszol” menüpontban, az „Elküld” gombra történő kattintással az érintett kifejezett és önkéntes hozzájárulását adja személyes adatainak a Társaság általi kezeléséhez, így az adatok felvételéhez és azoknak az Alapítvány részére történő továbbításához.

Az adatkezeléshez megadott hozzájárulás bármely időpontban visszavonható, amely azonban nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Tájékoztatjuk, hogy a Társaságnál végzett adatkezeléséhez megadott hozzájárulása legkésőbb az Alapítvány részére történő sikeres adattovábbítás megvalósulásáig lehetséges. Ezt követően az adatok kezelését az Alapítvány, mint önálló adatkezelő végzi, így az általa folytatott adatkezeléssel kapcsolatban biztosított érintetti jogok az Alapítvány alábbi linken elérhető adatkezelési tájékoztatójában foglaltak szerint gyakorolhatók.

Az Alapítvány jelen adatkezeléssel összefüggő adatkezelési tájékoztatója az alábbi linken érhető el, ahol megtalálható, hogy az érintett a hozzájárulás visszavonásának jogát milyen elérhetőségeken tudja gyakorolni:

<https://maradjonjatekt.szrt.hu/szakerto-valaszol>

### **Az adatkezelés időtartama:**

A Szerencsejáték Zrt. rendszereiben az érintett által megadott információk kizárólag a sikeres adattovábbítás megtörténteig kerülnek megőrzésre, ezt követően helyreállíthatatlan módon törlődnek a rendszereiből. A sikeres adattovábbítást követően semmilyen módon nem fér hozzá a Társaság az érintett által megadott adatokhoz.

### **Az adatok megismerésére jogosultak és az adatfeldolgozók**

A jelen tájékoztatóban ismertetett személyes adatok továbbítását a Társaság erre felhatalmazott alkalmazottai végzik, akik az adatkezelést a munkakörük alapján kötelesek ellátni.

Figyelemmel a GDPR 9. cikk (3) bekezdésében foglalt feltételekre és garanciákra a kezelt személyes adatokhoz kizárólag a Társaság tagállami jogban meghatározott titoktartási kötelezettség hatálya alatt álló – az adatkezeléssel összefüggésben feladatot ellátó – munkavállalói férhetnek hozzá. Titoktartási kötelezettséget a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény 8. § (4) bekezdése határoz meg az adatkezelésben feladatot ellátó munkavállalók számára, amely alapján a munkavállaló nem közölhet illetéktelen személlyel olyan adatot, amely munkaköre betöltésével összefüggésben jutott a tudomására, és amelynek közzlése a munkáltatóra vagy más személyre hátrányos következménnyel járhat.

Az érintett által a Társaság - [www.maradjonjatek.hu](http://www.maradjonjatek.hu) - weboldalán, a „Szakértő válaszol” menüpontban megadott személyes adatai kizárólag a Pro Psychologia Alapítvány (székhelye: 1064 Budapest, Izabella utca 46. IV. emelet 414.; adószáma: 18164017-1-42), mint önálló adatkezelő részére kerülnek továbbításra.

A kezelt személyes adatok harmadik személyek számára nem kerülnek továbbításra.

## **II. Az érintettet a személyes adatai kezelésével összefüggésben megillető jogok**

A Társaság az adatkezeléseivel összefüggő jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmét vagy kérését indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a beérkezését követő legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, kivéve, ha ez a határidő a kérelem összetettségére vagy a kérelmek számára tekintettel további két hónappal meghosszabbításra kerül.

Az érintetteket a Szerencsejáték Zrt. adatkezeléseivel összefüggésben az alábbi jogok illetik meg:

- **tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, hozzáférést vagy tájékoztatást kapjon az alábbiakhoz:
  - a kezelt személyes adatokhoz,
  - az érintett személyes adatok kategóriáihoz,
  - az adatkezelés céljaihoz,
  - azon címzettekhez vagy a címzettek kategóriáihoz, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat a Társaság közölte vagy közölni fogja,
  - adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamához vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjaihoz.

- azon információkhoz, hogy az érintett kérelmezheti a Társaságtól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen,
  - valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról való tájékoztatáshoz,
  - ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötte a Társaság, akkor a forrásukra vonatkozó minden elérhető információhoz,
  - az automatikus döntéshozatal tényéhez (ideértve a profilalkotást is), valamint ezekben az esetekben az alkalmazott logikához és ahhoz, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.
- **helyesbítéshez való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, továbbá az adatkezelés céljának figyelembevételével jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.
  - **törléshez való jog**, amelynek alapján az érintett kérheti, hogy a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, amennyiben
    - a személyes adatokra már nincs szüksége a Társaságnak abból a célból, amelyből gyűjtötte vagy más módon kezelte,
    - az érintett visszavonja a hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
    - az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
    - a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
    - a személyes adatokat a Társaságot érintő jogi kötelezettség teljesítése érdekében törölni kell,
    - a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatban került sor.
  - **az adatkezelés korlátozásához való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbiak valamelyike fennáll:
    - az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát,
    - az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
    - a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, azonban az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
    - az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
  - **adathordozhatósághoz való jog**, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt géppel olvasható elektronikus formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Társaság.
  - Automatizált döntéshozatal jelent adatkezelés vonatkozásában nem valósul meg.

### **III. Az érintettet megillető jogérvényesítési lehetőségek a jelen adatkezelés vonatkozásában**

*Amennyiben sérelmesnek véli azt, ahogy a Társaság a személyes adatait kezeli, javasoljuk, hogy először intézzon megkeresést a Társaság jelen tájékoztató elején megadott elérhetőségei valamelyikén vagy forduljon az adatvédelmi tisztviselőhöz. Panaszát minden esetben megvizsgáljuk és mindent megteszünk azért, hogy megfelelően kezeljük azt. Ha panasza ellenére továbbra is sérelmezi, ahogy a Társaság kezeli a személyes adatait, vagy nem kíván nálunk panaszt tenni, az alábbi jogorvoslati lehetőségekkel élhet.*

Felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog:

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül minden érintett jogosult arra, hogy amennyiben szerinte a Társaság vagy az általa megbízott adatfeldolgozó tevékenységével vagy mulasztásával jogsértést követett el, vagy annak veszélyét idézte elő, úgy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: Felügyeleti Hatóság).

***A Felügyeleti Hatóság elérhetőségei:***

Címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postai címe: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefonszám: 06 1/391-1400

Telefax: 06 1/391-1410

A Társasággal vagy az általa igénybe vett adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog:

A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatai kezelésével összefüggő jogait megsértették.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. Az érintett dönthet úgy, hogy a pert a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

A törvényszékek listáját a <https://birosag.hu/torvenyszekek> webcím alatt érheti el.

***Szerencsejáték Zrt.***