

Tájékoztató
a Szerencsejáték Zrt.
2023. évi játékosvédelmi cselekvési
tervének végrehajtásáról



SZERENCSEJÁTÉK ZRT.

KÉSZÜLT: BUDAPEST, 2024. MÁRCIUS 27.

TARTALOMJEGYZÉK

ÖSSZEFOGLALÓ	3
1. SZERENCSEJÁTÉK ZRT. BEMUTATÁSA	3
1.1. ajánlott felelős játékszervezői minősítés	3
2. JÁTEKOSVÉDELEM	6
2.1. PREVENCIÓ	6
2.1.1. JÁTÉK HATÁROKKAL – PREVENCIÓS PROGRAM	6
2.1.2. A KISKORÚAK VÉDELME.....	12
2.1.3. GYERMEKVÉDELMI SZŰRŐSZOFTVER.....	16
2.1.4. SZERENCSEJÁTÉKOK KOCKÁZAT MINŐSÍTÉSE	16
2.2. Integráció.....	17
2.2.1. INFORMÁCIÓS PONTOK	17
2.2.2. SZERENCSEJÁTÉKOS SEGÉLYTELEFON	18
2.3. Játékosvédelmi eszközrendszer	19
2.3.1. SÉRÜLÉKENY SZEMÉLYEK.....	19
3. KOMMUNIKÁCIÓS ÉS REKLÁM TEVÉKENYSÉGÜNK A FELELŐS JÁTEKSZERVEZÉSBEN	20
3.1. Kommunikációnk a felelős játékszervezésről	20
3.2. felelős reklám.....	22
3.2.1. A REKLÁM ÉS KERESKEDELMİ KOMMUNIKÁCIÓ TARTALMÁRA VONATKOZÓ ELVÁRÁSOK	22
4. ÉRINTETTEK BEVONÁSA.....	23
5. FELELŐS JÁTEKSZERVEZÉSI TEVÉKENYSÉGÜNK TOVÁBBI ERŐSÍTÉSE 2023. ÉVBEN	24

ÖSSZEFOGLALÓ

Az egyes szerencsejátékok engedélyezésével, lebonyolításával és ellenőrzésével kapcsolatos feladatok végrehajtásáról szóló 20/2021. (X. 29.) SZTFH rendeletben (a továbbiakban: Vhr.) foglaltak alapján elkészítettük a Szerencsejáték Zrt. 2023. évi játékosvédelmi cselekvési tervét 2023. február 28. napjáig. Az abban tett játékosvédelmi vállalásaink végrehajtásáról, azok kvalitatív és kvantitatív szempontú értékeléséről jelen beszámolóval kívánunk tájékoztatást adni.

A beszámoló a 2023. évi játékosvédelmi cselekvési terv szerkezeti tagolását követi, a vállalt feladatok végrehajtásáról és a kitűzött, számszerűsített célok megvalósulásáról ugyanazon formában kívántunk számot adni. A játékosvédelmi cselekvési tervben tett vállalásainkat, és azok megvalósulását ugyanakkor egy excel táblázatba is kigyűjtöttük, amelyben a vállalásainkat a Vhr. szerinti tartalmi követelményeknek megfelelően csoportosítottunk, ezzel is megkönnyítve a jogszabálynak való megfelelés lekövetését. Az excel táblázat a beszámoló mellékletét képezi.

1. SZERENCSEJÁTÉK ZRT. BEMUTATÁSA

1.1. AJÁNLOTT FELELŐS JÁTEKSZERVEZŐI MINŐSÍTÉS

A Szerencsejáték Zrt. 2023. évben is megújította a Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága által kiadható ún. „ajánlott felelős játékszervezői minősítés”-ét. A szükséges dokumentumokat időben benyújtottuk, így 2024. március 26. napjáig ismételten megkaptuk az SZTFH/2426-2/2023 iktatószámon megküldött, 1202/2/2023 azonosító számú határozattal az ajánlott felelős játékszervezői minősítést.

Magyarországon 2023. évben is kizárólag a Szerencsejáték Zrt. rendelkezett ajánlott felelős játékszervezői minősítéssel.

A Szerencsejáték Zrt. hosszútávú, kiegyensúlyozott fejlődését és üzleti céljainak elérését a felelős játékszervezésre is alapozza. Ennek megfelelően már jelenleg is számos felelős játékszervezési (továbbiakban: FJSZ) tevékenységet folytatunk, és a felelősségvállalás fontos alapértékünk. Víziónk:

„Kiegyensúlyozott és hosszútávú fejlődésünk egyik alappillére a felelős játékszervezés, amely tudatos játékra ösztönzi játékosainkat, erősíti a társaságunk és a játékosaink közötti bizalmi kapcsolatot, illetve társadalmi felelősségvállalásunkat, ezzel hozzájárulva meglévő játékosbázisunk megtartásához és folyamatos bővítéséhez.”

Társaságunk az előzetes adatok alapján összességében 170,5 milliárd forinttal járult hozzá a közösségi kiadások finanszírozásához 2023 évben. Mindezekén túl szponzori megállapodás és adomány formájában a Szerencsejáték Service Nonprofit Kft 2023. évben 3,1 milliárd forintot fordíthatott támogatásra, mecenatúrára közösségi célú sport, kulturális, oktatási, egészségügyi és egyéb programok támogatásával.

A Szerencsejáték Zrt. játékadójának az állami költségvetésen keresztül, törvényben meghatározott célokra címzetten, közvetett módon történt felhasználása keretében 2023. évben a Nemzeti Kulturális Alap 12,8 milliárd forintra (Ötöslottó játékadójának 90%-a), a sporttörvény alapján a nemzeti sportmozgalom 18,9 milliárd forintra (Totó, Góltotó, távszerencsejátékok játékadójának 100%-a, a bukmékeri fogadások játékadójának 50%-a, valamint a sorsolós szerencsejátékok játékadójának 12%-a) vált jogosulttá. A fentiek túl további 404 millió forint összegből 6 db játszótér (Szerencs, Nagykanizsa, Dunaújváros, Kiskunhalas, Berettyóújfalu és Budapest V. kerület) létesítésére került sor helyi önkormányzatokkal való szoros együttműködésben 2023. évben



1. számú kép: kiskunhalasi befogadó játszótér



2. számú kép: berettyóújfalui befogadó játszótér

2. JÁTEKOSVÉDELEM

2.1. PREVENCIÓ

2.1.1. JÁTÉK HATÁROKKAL – PREVENCIÓS PROGRAM

A Prevenciós Program 2023-ban is megvalósult a 2022/2023-as tanév keretében az alábbiak szerint:

- 4 – MÖS által kiválasztott – iskolában a MÖS saját oktatói által
- 12 – pályázat útján kiválasztott – iskolában a helyi pedagógusok által.

A Prevenciós Program keretében

a. rendhagyó osztályfőnöki órák a felső tagozatos és középiskolás diákok részére: iskolánként legalább 2 osztályban, 6-6 alkalommal prevenciós foglalkozások kerültek megtartásra. Az osztályfőnöki órák akkor tekinthetők teljesültnek, ha az osztály teljes létszámának legalább fele minden egyes alkalmon jelen volt.

aa. a **Segélyszervezet munkatársai által 4 iskolában** valósult meg a program. A Játék határokkal program beépült az iskolai tanrendekbe, a Segélyszervezet évről évre újabb diákcsoportokat von be a Játék határokkal programba az intézményeken keresztül. Az iskolák vezetése a 2022/23-as tanévben is szívesen fogadta a Játék határokkal program lebonyolítását, ezért a Segélyszervezet munkatársaival 2023. januárjában megkezdte a rendhagyó osztályfőnöki órák és a délutáni klubfoglalkozások megtartását az iskolákban, melyek a terveknek megfelelően 2023. május 31-ig lebonyolításra kerültek. A Segélyszervezet beszámolója alapján az osztályfőnöki órák teljesítettnek tekinthetők, azaz **az osztály teljes létszámának legalább fele minden egyes alkalmon jelen volt.**

A Segélyszervezet szakértői által adott konklúzió: A programot lezáró tudáspróba (teszt) eredményei alapján többféle következtetés is levonható a háttérinformációk felhasználásával. Az összes iskola figyelembevételével a helyes válaszokat tekintve az átlagos eredmény 71,2%¹. A Segélyszervezet munkatársai által végigvitt prevenciós órák tudáspróba átlaga: 68,1%, tehát 3 százalékponttal gyengébb az eredmény az átlagnál, ami annak köszönhető, hogy az egyik iskolában mindkét, a programba bevont osztály az iskolai átlagnál gyengébb képességű tanulókból, nagyrészt SNI-s és egyéb

¹ Az elvárt szint 70%

tanulási nehézséggel küzdőkből állt. Ez a két osztály nagyon gyenge eredménnyel zárta a tudáspróbát: 53%, illetve 51%-kal. Ebben az iskolában a kontrollcsoport is lemaradt az iskolai átlagtól (eredményük: 28%). Ugyanakkor egy másik iskola tanulói kiemelkedően jól teljesítettek, 10%-kal jobb eredményt értek el az átlagosnál. Ebben az intézményben a kontrollcsoport is magasan felülmúlta (53%) a kontrollcsoportok átlagos teljesítményét (37%). Összességében elmondható, hogy a tudáspróbák eredménye az SNI-s osztályok kivételével megfelel a korábbi és idei évek átlagának.

- ab. A Játék határokkal program pályázat útján **12 iskolában** valósult meg **az iskola pedagógusai által**. Annak érdekében, hogy az iskolák a megfelelő minőségben bonyolítsák le a Játék határokkal programot, a Segélyszervezet 2 napos felkészítő képzést tartott a nyertes iskolák részére, a 12 iskolából összesen 23 fő pedagógus részvételével. A Segélyszervezet beszámolója alapján ezekben az iskolákban is teljesítettnek tekinthetők az osztályfőnöki órák, azaz **az osztály teljes létszámának legalább fele minden egyes alkalmon jelen volt.**

A Segélyszervezet szakértői által adott konklúzió: A pályázati úton bevont iskolák és tanodák tudáspróba eredményei megfelelnek az elmúlt évek átlagának és alátámasztják a program hatékonyságát. Az elvárt 70%-os szintet 7 iskola teljesítette. A rendhagyó órák sikeressége jórészt azon múlik, hogy milyen képességű osztályokban zajlik a program, illetve, hogy a pedagógus milyen felkészültségű. A kötelező felkészítő képzés nem mindig elegendő a módszertan elsajátítására, hiszen hasonlóan a tanulókhoz, az oktatók képességei is eltérőek. Az ugyanabban az iskolában, ugyanazon pedagógusok részvételével tapasztalható eltérő eredmények okai az osztályok képességeiben keresendők.

Intézmény	Létszám	Igaz válaszok		Hamis válaszok	
Debrecen, Brassai 9.e	19		84%		16%
Debrecen, Brassai 10.e	20		84%		7%
Debrecen, Brassai Kontroll csop.	25	46%		54%	
Gyöngyösi Petőfi Egymi 5-6	16		81%		19%
Gyöngyösi Petőfi Egymi Kontroll csop.	14	39%		61%	
Ráckeve Szent Imre 6.	20		62%		38%

Ráckeve Szent Imre 7.	19		61%		39%
Ráckeve Szent Imre Kontroll csop.	20	34%		66%	
Barcs Széch 11.c	15		81%		19%
Barcs Széch 9. o	25		64%		36%
Barcs Széch Kontroll csop.	27	60%		40%	
Tápiószecső 5B	27		95%		5%
Tápiószecső 6.b	27		92%		8%
Tápiószecső Kontroll csop. 5A	24	35%		65%	
Nagydobsza 8. o.	17		78%		22%
Nagydobsza 6. o.	16		61%		39%
Nagydobsza Kontroll csop. 7. o.	13	26%		74%	
Vác Radnóti 7.b	25		71%		29%
Vác Radnóti 6.b	19		66%		34%
Vác Radnóti Kontroll csop.	20	36%		64%	
Debrecen Lórántffy 6.o.	22		69%		31%
Debrecen Lórántffy 7.o.	31		60%		40%
Debrecen Lórántffy Kontroll csop.	17	28%		72%	
Tápiószentmárton 7. b	21		66%		34%
Tápiószentmárton 7. a	21		39%		61%
Tápiószentmárton Kontroll csop.	15	12%		88%	
Arany Barcs 8.a	15		76%		24%
Arany Barcs 8.b	17		78%		22%
Arany Barcs Kontroll csop.	15	42%		58%	
Szigetszentmiklósi Ádám J. 7.i	26		58%		42%
Szigetszentmiklósi Ádám J. 6.h	20		44%		56%
Szigetszentmiklósi Ádám J. Kontroll csop.	30	33%		67%	
Barcsi Deák F. 6.a	24		59%		41%
Barcsi Deák F. 8.a	18		93%		7%
Barcsi Deák F. Kontroll csop.	20	32%		68%	

- b. klubfoglalkozások a Prevenció Programban résztvevő valamennyi iskola minden diákja számára nyitott, 12 alkalmas délutáni foglalkozások. A klubfoglalkozások akkor

tekinthetők lebonyolítottak, ha azon tanulók száma, akik legalább 8 foglalkozáson jelen voltak, eléri a minimum 12 főt. A Segélyszervezet beszámolója alapján a klubfoglalkozások a kiírás szerint teljesítettnek minősültek.

A Prevenciós Program megfelelő minőségben való megvalósulását – mind az iskolákban, mind a tanodákban - a Segélyszervezet munkatársai szűrőpróbaszerűen ellenőrzik monitoringlátogatások keretében. 2023-ban összesen 12 intézményben valósultak meg a monitoringlátogatások.

2023. évi tervünk volt, hogy az év végéig a Prevenciós Program alapjául szolgáló módszertani kézikönyv felülvizsgálatra és megújításra kerüljön annak érdekében, hogy a Prevenciós Program az új generáció számára élvezhetőbbé és befogadhatóbbá váljon. Ennek megfelelően, reagálva a monitoringlátogatások és egyéb egyeztetések alkalmával felmerülő javaslatokra, kritikákra, a Játék határokkal módszertani kézikönyv felülvizsgálatra került. A monitoring látogatások alkalmával ugyanis kirajzolódott, hogy a pedagógusok gyakran nem értik az összefüggést a játékok és a feldolgozandó téma között, amely nehezíti a tudásátadást a gyerekek számára. Továbbá jelezték, hogy a korábbi módszertani kézikönyvben megadott játékokra vonatkozó időkorlát a mai gyerekeknél már nem releváns, illetve a játékfüggővel készített videó is túl hosszúnak bizonyul a foglalkozáson. Tartva az akkreditációs korlátokat, szabályokat a fent jelzett visszacsatolások alapján módosult a módszertani kézikönyv. A 2023/24.évi programban a Játék határokkal program már a módosított kézikönyv szerint fog lebonyolításra kerülni.

A Prevenciós Program másik eleme a tanodai program (a továbbiakban: Tanodai Program). A Játék határokkal program tanévenként 7 Tanodában, 12 délutáni foglalkozás keretében illeszkedik be a szabadidős foglalkozások közé a játék, a szerencse és a függőség fogalmai köré épülő edukációs- és élményfoglalkozásként. A monitoringlátogatások gördülékeny lebonyolítása céljából a Segélyszervezet a földrajzilag egymáshoz közel elhelyezkedő Tanodákkal veszi fel a kapcsolatot.

A Segélyszervezet annak érdekében, hogy a programot elsajátítsák, azt a megfelelő minőségben bonyolítsák le, a Tanodák pedagógusainak külön képzést szervezett februárban. A képzés online zajlott, a képzési napokon összesen 15 fő vett részt. A képzés megvalósulása után a Tanodák megkezdték a program lebonyolítását.

A monitoringlátogatás és egyeztetések során ugyanakkor kiderült, hogy 1 Tanoda a lebonyolítás során nem teljesítette a program elvárásait, nem a képzésen előadott módszertant követik a tanodai pedagógusok, nem azokat a játékokat játsszák, nem azokat az üzeneteket adják át a gyerekeknek, amit a Segélyszervezet a módszertani kézikönyvben meghatározott, így a 7 Tanoda helyett 6 Tanodában zajlott le rendben a program.

Szakértői konklúzió: A Tanodák tudáspróbaínak eredményeinél, mely az iskolaiak átlagánál (71%) gyengébb (61%)², azt érdemes figyelembe venni, hogy a résztvevők életkora nem homogén, mint az iskolákban, és a Tanodákba járó gyerekek valamennyien halmozott hátrányokkal érkeznek, továbbá nagyon gyakran olvasási és szövegértési nehézségeik vannak. A pedagógusoknak itt fokozott figyelmet kell fordítani a tesztkérdések megértetésére. Ezeket figyelembe véve elmondható, hogy a Tanodák kifejezetten jól teljesítettek a korábbi évekhez képest. Itt kontroll csoport bevonása nem lehetséges, hiszen ezek kis létszámú Tanodák, a kontroll csoporthoz nincs meg a megfelelő létszám. Korösszetételt tekintve a programban a felső tagozatos diákok vettek részt vegyesen.

A Prevenciós Program népszerűsítése érdekében a Segélyszervezet 2023. áprilisában és májusában roadshow-kat szervezett a Játék határokkal program keretében azokban az iskolákban, ahol a prevenciós program a 2022/23-as tanévben jelen volt osztályfőnöki órákkal és klubfoglalkozásokkal.

A program a Játék határokkal alapvető célkitűzése köré épül: a játék összeköt, a függőség elszigetel. Ennek érdekében a program keretében egy olyan szabaduló szoba élményprogram valósult meg az iskolákban, ahol a gyerekek megélhették a közösségi játék, a közösséghez tartozás élményét.

A program minden iskolában átlagosan 110 diák részvételével tudott megvalósulni az alábbi felépítésben:

I. Játék határokkal program bemutatása: a program célja, elért eredmények, bevont intézmények száma, foglalkozásokról képek bemutatása	Célja, hogy a gyerekek számára keretbe legyen helyezve az élménynap háttere, bemutatásra kerüljön és népszerűsítve legyen a Játék határokkal program, annak céljai, eredményei. Cél, hogy a gyerekek és
--	--

² Az elvárt szint 55%.

	a pedagógusok is érezzék, hogy egy több, mint 10 éves múlttal rendelkező program érkezett el az iskolájukba, aminek most ők is a részeseivé válnak az élményprogramon keresztül.
II. Szerencsejátékfüggőség témájának körbejárása interaktív módon	Célja, hogy a gyerekek ismereteket szerezzenek a szerencsejátékfüggőségről, annak veszélyeiről. Felismerjék és értsék a jeleiket, az egyezőségeket és a különbözőségeket más függőségekhez képest. A témák interaktívan kerülnek feldolgozásra színes kvízek segítségével.
III. A játék összeköt, a függőség elszigetel mondat elemzése, átkötés a szabadulósobára	A szabadulósobát mint a közösségi élmény megélését viszi el a program a gyerekekhez. A fő üzenet, hogy a közösségi játékelmény, az emberi kapcsolatok, az egymásra figyelés megóv az izolációtól.

Képválogatás az iskolai roadshowról



3. számú kép: Játék határokkal program bemutatása



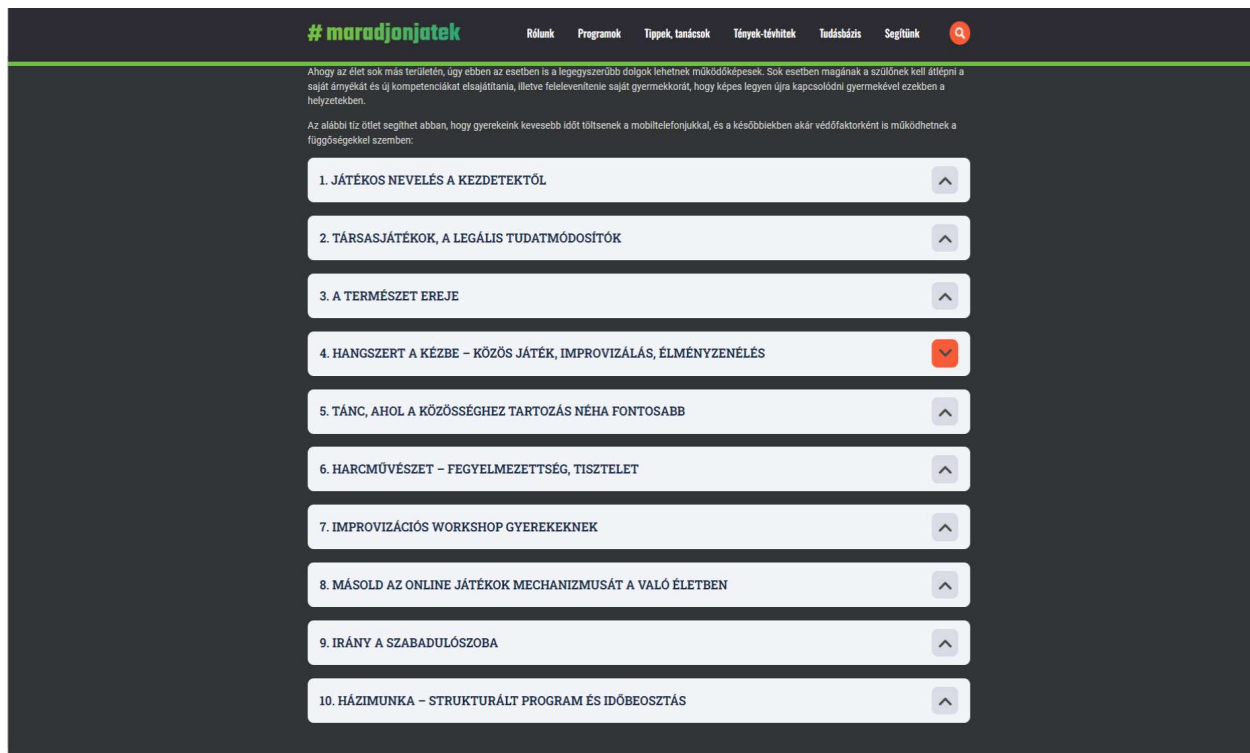
4-6. számú kép: életképek a szabaduló szobából

2.1.2. A KISKORÚAK VÉDELME

Társaságunk a kiskorúak számára - a jogszabályi előírásokkal összhangban - nem teszi lehetővé az online regisztrációt, melynek megvalósulását életkor ellenőrzéssel biztosítja. (Erről részletesebben a 3.3.2. alfejezetben számolunk be.) Továbbá Társaságunk minden online szerencsejáték felületén, valamint szóróanyagokon és plakátokon feltünteti a korhatárt (18 éves kor alatt nem lehet játszani), illetve tájékoztatót is biztosít a 18 év alattiakra érvényes szerencsejátékokra vonatkozó tilalommal összefüggésben.

A cselekvési tervben foglalt vállalásunkkal összhangban 2023. évben is biztosítottuk a szülőket, ezáltal a kiskorúak támogatását. Tematikus oldalunkon³ továbbra is elérhetővé tettünk olyan ötleteket a szülőknek, amelyek a függőségek kialakulásával szemben jelenthetnek védelmet a gyermekeik számára.

³ <https://www.maradjonjatek.hu/tippek-szuloknek>



Ezen felül vállalásunknak megfelelően 2023. év november-december hónapban egy országos gyermekvédelmi kampányt indítottunk csatlakozva a nemzetközi Gift Responsibly Campaign⁴ kampányhoz. A 2000-es évek elején alapított Gift Responsibly Campaign célja, hogy felhívja a közvélemény figyelmét a fiatalok szerencsejátékának kockázataira. A lottózókkal és más szervezetekkel kialakított partnerségen keresztül a kampány felvilágosítja a közösségeket a gyerekeknek szóló szerencsejáték vásárlás kockázatairól.

A kampányt az NCPG és a McGill Egyetem Ifjúsági Szerencsejáték Problémák és Magas Kockázatú Magatartás Nemzetközi Központja mutatja be, és a NASPL, a World Lottery Association és az Európai Lottó támogatja. A kampány célja:

- Tájékoztassa a közösségeket a gyermekeknek szóló szerencsejáték vásárlás veszélyeiről.
- Felhívni a figyelmet a fiatalok szerencsejátékának kockázataira.
- Támogassa a felelősségteljes szerencsejáték gyakorlatát, miközben semleges marad a legalizált szerencsejátékkal kapcsolatban.

⁴ Gift Responsibly – Lottery Tickets Aren't Child's Play

A kampányban 2023-ban több mint 150 lottó és közösségi szervezet vett részt a világ minden tájáról.

Gyermekevédelmi kampányunkkal a szülőket céloztuk meg, amely során lottózói plakátokon, sajtókommunikáció útján és – regisztrált játékosainknak – hírlevélben kívántuk felhívni a szülők figyelmét, hogy a 18 éven aluli gyermekek nem vehetnek részt szerencsejátékban.

A lottózói plakátot a saját üzemeltetésű lottózóinkban (279 lottózó) biztosítottuk.

Social megjelenés keretében 4 héten keresztül jelentkeztünk heti 1-1 tartalommal a Szerencsejáték Zrt. Facebook-oldalán felelős játékszervezés témában. A kampány fő üzenete a marketing aktivitással összhangban: Ajándékozz felelősen! volt, és minden poszt *A szerencsejáték nem gyerekjáték* témát járta körül különböző aspektusból. A 4 Facebook poszt összesen 90 000 elérést generált, magas interakciós ráta⁵ mellett. A témában a maradjonjatek.hu microsite-on szintén megjelent egy kapcsolódó, összefoglaló cikk, amely decemberben a legolvasottabb tartalom lett az oldalon, 2000 oldalmegettekintéssel.



⁵ Az interakciós ráta azt mutatja meg, hogy milyen gyakran végeznek műveleteket az emberek az adott tartalommal, miután látták őket. Ezt úgy méri a rendszer, hogy az interakciók számát elosztja az elérések számával.



< Szerencsejáték Zrt. Q

Bejegyzések

Névjegy

Továbbiak ▾



Szerencsejáték Zrt. ✓

2023. dec. 12. • 🌐

🚫👶 Legrosszabb ajándékötlek gyerekeknek karácsonyra 🎁

1. rész: a lottószelvény

A szerencsejáték függőségre való hajlam már fiatalon kialakulhat, ezért ne a gyermekeddel próbálj szerencsét! Semmiképp se vond be őt a lottószelvény

❌ kiválasztásába 🎫,

❌ kitöltésébe 🗳,

❌ a szerencseszámok kiválasztásába 🎯,

és ne ajándékozz neki megvásárolt szelvényt se 🎁.

Olyan sok mindent játszhattok együtt, felelősen. A szerencsejáték viszont nem gyerekjáték 🚫👶

Ajándékozz felelősen! ❤️

#ajandekozzfelelosen #giftresponsibly
#szerencsejatekzrt #maradjonjatek



< Szerencsejáték Zrt. Q

Bejegyzések

Névjegy

Továbbiak ▾



Szerencsejáték Zrt. ✓

2023. dec. 15. • 🌐

🚫👶 Legrosszabb ajándékötlek gyerekeknek karácsonyra 🎁

2. rész: a sorsjegy

A szerencsejáték függőségre való hajlam már fiatalon kialakulhat, a sorsjegykaparással izgalma pedig nem a gyerekeknek való!

❌ Semmiképp se tekints rá közös élményként 🤝,

❌ ne vond be a sorsjegy kiválasztásába 🗳,

❌ ne kaparjátok le együtt 🎫,

és ne ajándékozz neki megvásárolt sorsjegyet se 🎁.

Olyan sok mindent játszhattok együtt, felelősen. A szerencsejáték viszont nem gyerekjáték 🚫👶

Ajándékozz felelősen! ❤️

#ajandekozzfelelosen #giftresponsibly
#szerencsejatekzrt #maradjonjatek





2.1.3. GYERMEKVÉDELMI SZŰRŐSZOFTVER

2023-ban is egész évben biztosítottuk a szülőknek, hozzátartozóknak és gondviselőknak gyermekeik felelős internethasználata kialakítása érdekében a gyermekvédelmi szűrőszoftver letöltésének és használatának lehetőségét az elérhetőség megadásával. A <https://www.maradjonjatek.hu/kiskoruak-vedelme> aloldalt 122 felhasználó kereste fel.

2.1.4. SZERENCSEJÁTÉKOK KOCKÁZAT MINŐSÍTÉSE

A játékfüggőség megelőzése érdekében a bevezetni kívánt játékaink tekintetében vizsgáljuk azok kockázatosságát a Nemzetközi Felelős Játékszervezési Szövetség által kifejlesztett GAM-GaRD szoftver segítségével. A 2023. évre szóló licenz szerződés megkötésre került, minden játékunknál jól látható a kockázati besorolás a közlekedési lámpa formájában. 2023. évben nem vezettünk be új távszerencsejátékot.

2.2. INTEGRÁCIÓ

A <https://www.maradjonjatek.hu/onteszt> aloldalunkon a 2023-as évben is az év minden napján elérhető volt az önteszt, amelynek segítségével megtudhatja a kitöltő, hogy saját életmódja alapján hányadán áll a szerencsejátékkal, mennyire veszélyeztetett szerencsejáték-függőség szempontjából. Az öntesztéről részletesebben a 4.1. alfejezetben számolunk be.

2.2.1. INFORMÁCIÓS PONTOK

A *Játék határokkal* játékfüggőségi modellprogram másik ága – a Prevenció Program mellett – az Információs Pontok működtetése 7 településen: Budapesten, Miskolcon, Szolnokon, Orosházán, Debrecenben, Sopronban és Kaposvárott.

2023. évben az Információs Pontok működése:

- **Terv:** minden helyszínen 44 csoportfoglalkozást és/vagy egyéni esetkezelést (függőknek és hozzátartozóiknak) tartanak a szakemberek. Az egyes foglalkozások időtartama átlagosan 30- 45 perc.

Teljesült: részben

Megjegyzés: összesen 307 egyéni és/vagy csoportfoglalkozás került megtartásra a 7 helyszínen, azonban nem 44 foglalkozás/helyszínen, hanem differenciáltan. A foglalkozások típusa (egyéni vagy csoportos) és száma a jelentkezőktől függ, volt olyan helyszín, ahol több alkalomra, volt olyan helyszín, ahol kevesebb alkalomra volt szükség, amely előre nem volt látható. A Segélyszervezet ezért folyamatosan monitorozva a helyszíneken szükséges alkalmakat, átcsoportosította a teljes keretszámon belül.

- **Terv:** a folyamatos kapcsolat fenntartása a már korábban bevont 200 intézménnyel, legalább 4 havonta célzott kapcsolatfelvétellel.

Teljesült: igen

Megjegyzés: 409 ismételt kapcsolatfelvételtre került sor az évben

- **Terv:** új kapcsolatok kerüljenek kiépítésre az adott régióban újonnan alakuló, releváns szervezetekkel, az intézmények számának növelése 10%-kal az év során

Teljesült: igen

Megjegyzés: összesen 76 új intézményi kapcsolatot létesített a Segélyszervezet

- **Terv:** a 2023-24 éves együttműködés során évente átlagosan 10 (2 év alatt összesen 20) tájékoztatást tartsanak szakmai és egyéb fórumokon

Teljesült: igen

Megjegyzés: érzékenyítő tájékoztatásra szakmai és egyéb fórumokon 50 esetben került sor az év során

- **Terv:** a személyes és elektronikus új elérések tervezett száma 350 fő.

Teljesült: igen

Megjegyzés: összesen 469 fő az új elérések száma

2.2.2. SZERENCSEJÁTÉKOS SEGÉLYTELEFON

Társaságunk felelős játékszervezői tevékenysége, illetve „Maradjon játék!” ernyőprogramja keretében a Pro Psychologia Alapítvánnyal és az ELTE PPK Pszichológiai Intézetével együttműködve létrehozott Segélytelefon szolgáltatás 2023-ban egész évben elérhető volt.

- telefonon (06-21-262-0603), minden hétköznapi, napi 4 órában 15.00–19.00 óra között
- e-mailen (szerencse@ppk.elte.hu), a beérkező levelekre legfeljebb 24 órán belüli válaszadási határidővel
- Skype-on, az „ELTE Szerencsejátékos Segélyszolgálat” Skype azonosítón minden hétköznapi, napi 4 órában 15.00-19.00 óra között
- maradjonjatek.hu oldalon található „chat” funkció, legfeljebb 2 munkanapon belüli válaszadási határidővel.

Általánosságban elmondható, hogy a telefonos platform (ideértve a Skype hívásokat is) továbbra is népszerűbb a segélykérők számára az e-mailen történő kommunikációnál, a beérkező levelek mennyisége csekélyebb a hívások számánál. Összességében elmondható, hogy az előző években kismértékű növekvő tendencia jelentkezett a hívások számában, mely tendencia a 2023-as évben is egyértelműen folytatódott.

Problémás szerencsejátékosok és hozzátartozóik (szülők, problémás játékosok felnőtt gyermekei, testvérek, házastársak, egyéb rokoni kapcsolatban álló hozzátartozók, barátok) egyaránt hívták a Segélyvonalat, illetve keresték online a Segélyszolgálatot. 2023. január 01. és 2023. december 31. között összesen 229 megkeresés érkezett: 64 audio hívás (telefon és Skype), 112 e-mail, valamint 53 megkeresés a maradjonjatek.hu oldalról átirányítva. Közülük 125 volt segélykérő jellegű.

2.3. JÁTEKOSVÉDELMI ESZKÖZRENDSZER

2.3.1. SÉRÜLÉKENY SZEMÉLYEK

A Szerencsejáték Zrt. a részvételi szabályzataiban is rögzítetten felhívja a figyelmet a túlzásba vitt szerencsejáték ártalmaira, és információt, eszközöket biztosít a szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvény 37. § 32. pont szerint sérülékenynek minősülő személyek és a sérülékenynek nem minősülő fogadók számára. Változatlan tartalommal egész évben közzétette honlapján azokat a tájékoztatókat és listákat, amelyek az SZTFH játékosvédelemmel foglalkozó aloldalára feltöltésre kerültek.

Társaságunk egész évben szem előtt tartotta a sérülékeny személyek védelmét és felhívta a figyelmet mind a részvételi szabályzatokban, mind az esetleges különsorsolások, bónusz, vagy egyéb akciók tájékoztatóiban, hogy 18 éven aluliak részvételi- és nyereményjogosultságot nem szerezhetnek, a részvételi díjat, a tétet nem igényelhetik vissza.

3. KOMMUNIKÁCIÓS ÉS REKLÁM TEVÉKENYSÉGÜNK A FELELŐS JÁTÉKSZERVEZÉSBEN

3.1. KOMMUNIKÁCIÓNK A FELELŐS JÁTÉKSZERVEZÉSRŐL

Miniprogramunk keretében különleges audiovizuális formátumban, célzott témaválasztással, a Társaságunk által képviselt értékeket közvetítjük a nézők felé a TV2 kereskedelmi televíziós csatornán. 2023-ban a felelős játék témában tervezett 2 db egyperces kisfilm helyett 3 kisfilm készült, amelyek április és május hónapban kerültek adásba, összesen 94 alkalommal. A kisfilmek témái:

- Játssz felelősen, a szerencsejáték nem gyerekjáték
- Játékfüggőség, önteszt népszerűsítése
- Játékosvédelmi eszközök, önkorlátozás

A kisfilmek a továbbiakban a www.maradjonjatek.hu oldalon és a Szerencsejáték Zrt. Facebook oldalán⁶ is megtalálhatóak voltak.

Honlapjainkon egész évben elérhetőek voltak a felelős játékszervezéssel kapcsolatos információk. A maradjonjatek.hu tematikus oldalon megjelentettünk cikkeket a függőség, illetve felelős játék témában:

- Játék vagy függőség? (Demetrovics Zsolt, addiktológus, az ELTE PPK Pszichológiai Intézetének professzorával készült interjú)
- A játék akkor jó, ha tényleg játék marad (A Lelki Egészség Napján (október 10.) sajtóközleményt is adtunk ki, amelyben az olvasókat áttértük a maradjonjatek.hu oldalra)
- Ajándékozz felelősen! – A szerencsejáték nem gyerekjáték.

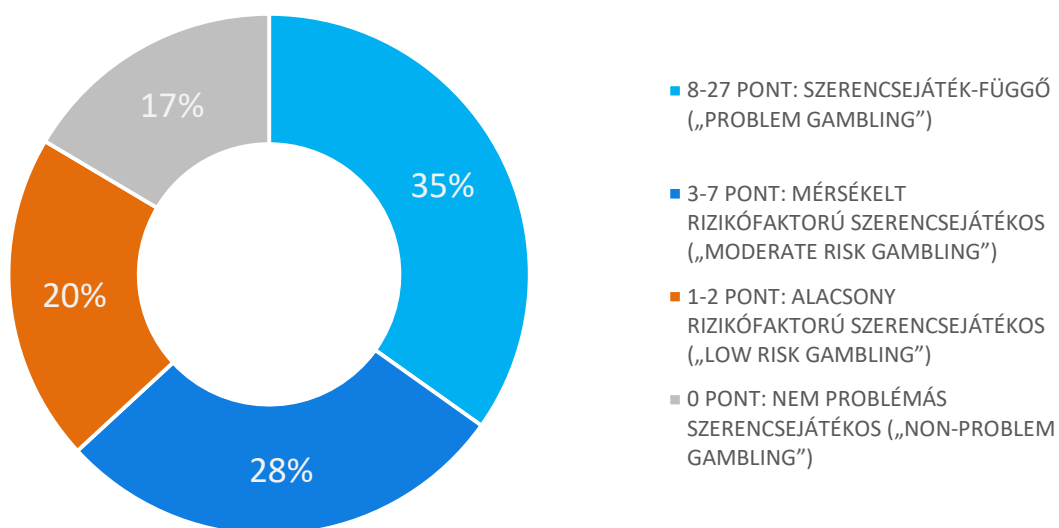
6

<https://www.facebook.com/szerencsejatek.zrt/posts/pfbid02F1C7yDKJPWgMcGxabmUfGTQ1RjMkZ4iEXg7qNASqGuM5QYVTP9KwQPt6AfsQU5tl>
<https://www.facebook.com/szerencsejatek.zrt/posts/pfbid0sy6Zqmn4oc59KTj6KRAWQmqpcBuCADsE2H9TpPzWUBrqFpzXR2N4dKjYYJq66o8Bl>
<https://www.facebook.com/szerencsejatek.zrt/posts/pfbid033EdPyKKieYw7w2JdwrX95KWeGRH6LGnntGQ5xyLusPTjN9fqEoY3u3Pgvs3ssaNjl>

A honlapon elérhető – anonim – önteszt 2023. január 1. és december 31. napja között, összesen 947 teszt került kitöltésre, amelyek eredménye⁷:

- nem problémás szerencsejátékos 156 fő (16,5%)
- alacsony rizikófaktorú játékos 193 fő (20,4%)
- mérsékelt rizikófaktorú játékos 268 fő (28,3%)
- szerencsejáték-függőséget mutató játékos 330 fő (34,8%)

Kérdőív eredmények



A maradjonjatek.hu oldalt 2023-ban összesen 24.500 felhasználó kereste fel, 28.700 munkamenetet (azaz a felhasználó által a webhelyen elvégzett összes művelet) indítottak és 38.000 oldalmegtekintés történt.

Játékterveinkben és részvételi szabályzatainkban továbbra is felhívjuk a figyelmet a felelős játékra, teljeskörű és részletes leírást adunk az adott játék menetéről, nyerési esélyeiről, meghatározzuk bennük a sérülékeny személyek fokozott védelme érdekében alkalmazott eszközöket, valamint a sérülékenynek nem minősülő személyek részére biztosított önkorlátozó,

⁷ A jelzett arányok természetesen nem képezik le a szerencsejáték-függőséget mutatók teljes népességén belüli arányát.

önkizáró intézkedések igénybevételének lehetőségét (lásd. 3.3.3. pontnál részletesen kifejtve), továbbá az egyéb játékosvédelmi intézkedéseket.

3.2. FELELŐS REKLÁM

A Szerencsejáték Zrt. az általa szervezett szerencsejátékokkal kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció tekintetében a mindenkor érvényben lévő Magyar Reklámetikai Kódex szerint a reklám önszabályozását, valamint a Szerencsejáték Zrt. saját, kereskedelmi és cégarculati reklámjaira vonatkozó hatályos Reklámetikai Kódexében foglaltak betartásának ellenőrzése körében 2023. évben az ÖRT az alábbiak szerint működött közre:

1. A Magyar Reklámetikai kódex szerint előzetes vizsgálatok elvégzése a Szerencsejáték Zrt. kérésére, a saját reklámjai tekintetében: 7 esetben kértünk előzetes vizsgálatot.
2. A Szerencsejáték Zrt. saját hatályos Reklámetikai Kódexében foglaltak betartásának ellenőrzése külön szolgáltatási díj ellenében: a 7 előzetes vizsgálat kérés részeként az ÖRT a Szerencsejáték Zrt. saját Reklámetikai Kódexének előírásainak betartását is vizsgálta.
3. A Szerencsejáték Zrt. reklámjaival kapcsolatos külső bejelentések és panaszok vizsgálata, elbírálása: ilyen eljárásra nem került sor.

Az ÖRT a 2023. évben nem indított eljárást és nem érkezett megkeresés tőlük reklámetikai ügyben, azaz Társaságunk 100%-os mértékben megfelelt a Reklámetikai Kódexben foglaltaknak.

3.2.1. A REKLÁM ÉS KERESKEDELMI KOMMUNIKÁCIÓ TARTALMÁRA VONATKOZÓ ELVÁRÁSOK

A Társaságunk minden reklámjában 2023 folyamán is megjelenítette a Szerencsejáték Zrt. céglogóját, továbbá termékreklám esetében – törvényi szabályozáshoz igazodva – a 18 éven aluli személyek részvételére vonatkozó tiltást, valamint a Társaság felelős játékszervezői elkötelezettségét jelző elemet is (#maradjonjáték, Maradjon játék!).

2023. évben is biztosítottuk, hogy a szerencsejáték termékeink reklámja nem szólhat 18 éven aluliakhoz, nem lehet szereplője 18 évnél ténylegesen fiatalabb személy és nem is mutathat ilyen személyeket, illetve nem használhatja fel a rájuk jellemző szubkultúra elemeit. A termék reklámja nem mutathat be szerencsejáték tevékenységet/szerencsejátékban való részvételt munkavégzés helyett, illetve munkahelyi környezetben, azaz nem mutathatja be a

szerencsejátékot olyan tevékenységként, amely helyettesítheti a jövedelem megszerzésére irányuló munkavégzést.

4. ÉRINTETTEK BEVONÁSA

A társadalmilag kontrollált szerencsejáték-piac fenntartása érdekében az érintettekkel történő együttműködésünk keretében 2023. évben is szakmai kapcsolatot tartottunk fenn a Pro Psychológia Alapítvánnyal a játékfüggőség megértése tekintetében, bevonva az Alapítvány szakembereit a felelős szerencsejáték kutatásainkba is.

A Magyar Ökumenikus Segélyszervezet együttműködésünk részeként 2023. évben 52 új intézményi kapcsolatot létesített az érintettekkel, ismételt kapcsolatfelvétel 120 esetben történt. Érzékenyítő tájékoztatásra szakmai és egyéb fórumokon 16 esetben került sor. (lásd. 3.2.1.pont)

2023-ban a legjelentősebb érdekeltekkel (például vallási csoportok, szerencsejáték-ellenes lobbicsoportok, érintett karitatív szervezetek, kezelések specialistái, szociális munkások és tudományos kutatók) kérdőív formájában vettük fel a kapcsolatot, amely konzultáció mindegyik fél számára fontos kérdésekre terjedt ki. Bár eredetileg úgy terveztük, hogy a kérdőívet a honlapon tesszük közzé, végül célzott e-mail megkeresések útján kerestük fel a SZTFH, a Segélyszervezet és a Pro Psychológia Alapítvány ajánlása alapján kiválasztott érdekelteket, úgy mint pl. Nyíró Gyula Kórházat, Baross Gábor utcai addiktológiai szakrendelőt, Péterfi Sándor utcai Kórházat, Otthon a Terápiában Alapítványt, Karitászt Támogató Alapítványt, Bajai Szent Rókus Kórházat, valamint terapeutákat, öngyógyító csoportokat (Gamblers Anonymous, Narcotics Anonymous, Anonim Alkoholisták), továbbá civil szervezeteket (Addiktológiai Centrum, Emberbarát Alapítvány, Diótörés Alapítvány, Ébredések Alapítvány, Félúton Alapítvány), illetve tudományos társaságokat, érdekképviselőket (Magyar Addiktológiai Társaság, Magyar Pszichiátriai Társaság, Magyar Pszichológiai Társaság).

A szakemberek körében – kis mintán – végzett kutatás szerint a válaszadók – eddigi tapasztalataik alapján – úgy vélik, hogy a vizsgált szerencsejáték típusok közül leginkább a kaszinó játékok, valamint a sportfogadás okoznak függőséget. A felmérésből továbbá az látszik, hogy a Szerencsejáték Zrt. által működtetett, felelős játékszervezéssel kapcsolatos eszközök

ismertsége alacsony a körükben, érdemes lenne az egyes eszközök ismertségét növelni ebben a célcsoportban. A válaszadók fele úgy gondolja, hogy FJSZ tevékenységekkel kapcsolatban a 18 éven aluliakat (szüleiket megcélózva, nekik szóló kampánnyal) kellene leginkább megszólítani, másik fele pedig a 18-25 éves korosztályt jelölte be ebben a kérdésben válaszul. A válaszadók szerint a felelős játékszervezési eszközöket elsősorban az alábbi csatornákon lehetne ismertebbé tenni:

- Facebookon, Instagramon: 10 fő említette
- Tömegközlekedési eszközön: 9 fő említette
- Óriásplakáton vagy megállóban elhelyezett hirdetési felületen: 9 fő említette
- Online hirdetésekben (bannerek, Google hirdetések): 8 fő említette
- Lottózóban/értékesítőhelyen kihelyezett plakáton, szórólapon: 8 fő említette.

Ami a szerencsejáték függőséggel kapcsolatos trendeket illeti, a válaszadók 65%-a jelezte, hogy (inkább) egyetért azzal a kijelentéssel, hogy az utóbbi időben növekedett a szerencsejáték függők száma. Ugyanennyien vannak azok, akik úgy gondolják, növekedett a visszaesők száma, és a válaszadók kicsivel több, mint fele jelezte, hogy úgy érzi, növekedett a megkeresések száma, amiket kaptak ebben a témában.

A visszajelzések nagyon hasznosak számunkra. A leginkább szembeötlőbb, hogy a játékosvédelmi eszközök, ideértve a Szerencsejátékos Segélytelefont és a Segélyszervezet működését és elérhetőségét is, nem ismertek még a szakemberek körében sem, így erre mindenképpen nagy hangsúlyt kell fektetnünk. Ennek érdekében első lépésként 2024-ben a Lottózói Információs Rendszer (LIR) kijelzőin, valamint social média és maradjonjatek.hu tematikus oldalunkon – rendszeres jelleggel – különböző témákat jelenítünk meg játékosaink számára (pl.: milyen játékosvédelmi eszközök vannak, hol éri el azokat, önteszt elérhetősége, hova fordulhat segítségért a játékos, hogyan legyen felelős játékos stb.)

5. FELELŐS JÁTEKSZERVEZÉSI TEVÉKENYSÉGÜNK TOVÁBBI ERŐSÍTÉSE 2023. ÉVBEN

Társaságunk 2023-ban is „ajánlott felelős játékszervezői minősítés” birtokában, a felelős játékszervezői tevékenység jogszabályi előírásainak legszélesebb körű betartásával végezte szerencsejáték-szervezői tevékenységét.

2023. évben elindítottuk azt a projektet, amelynek célja volt, hogy felelős játékszervezési szempontból felmérjük a jelenlegi folyamatainkat, figyelembe véve a nemzetközi gyakorlatokat is fejlesszük és optimalizáljuk azokat. A projekt eredménye egy ún. FJSZ-Kódex lesz, azonban a munka során szerzett tapasztalatok rámutattak arra, hogy további, mélyebb szintű elemzésre van szükség a megvalósítható javaslatok kiválasztása tekintetében, és a következő pár évben bevezetésre jelölhető intézkedések implementációs tervének kidolgozása során, ezért az eredeti terveinktől eltérően 2023. évben nem zártuk le a projektet, nem került sor az FJSZ-Kódex kiadására. A munkát tovább folytatjuk annak érdekében, hogy egy minden tekintetben megalapozott, a Társaság jövőbeli FJSZ tevékenységét kijelölő, a szakterületek széles körű támogatottságát élvező Kódex kerüljön elfogadásra.